

# INSTRUCTIEBLAD VOOR DE KANDIDAAT

## TAAK 3

5 minuten

### Problemen op de hotelkamer

U bent op vakantie in België. U logeert één week in een duur hotel. U bent niet blij met uw kamer. U gaat naar de hoteleigenaar en u vertelt wat de problemen zijn.

#### Vorbereiding

- Bekijk onderstaande tekeningen.
- U hebt **1** minuut de tijd om het gesprek voor te bereiden.
- U mag voor uzelf aantekeningen in trefwoorden maken.

#### Gesprek

- Begin het gesprek.
- Vertel de hoteleigenaar wat de problemen zijn (vertel iets over de drie tekeningen).
- Rond het gesprek af.

**Let op!** U wilt dat het probleem onmiddellijk opgelost wordt!  
U wilt niets extra's betalen!

