

Rookmelders

Situatie:

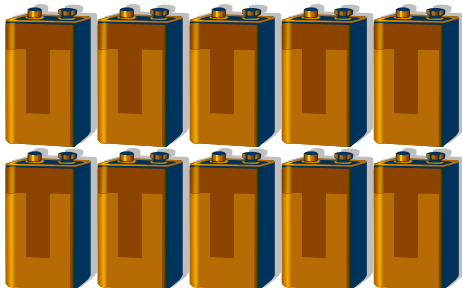
U werkt op een kantoor als hoofd van de afdeling beveiliging.
U hebt via internet tien rookmelders besteld.
Een rookmelder waarschuwt als er brand is.
Bekijk de advertentie.

Safety First - Rookmelders met batterij



Extra lange levensduur
€ 8,25 per stuk
€ 75 per 10 stuks
Geef uw bestelling door op www.safetyfirst.com
Niet goed? Geld terug!

U hebt een pakketje van Safety First ontvangen.
Dit zit erin:



Dit staat op de factuur:

Safety First

Levering:

10 rookmelders Safety First met batterij

prijs per stuk: € 8,25

10 stuks: € 82,50

verzendkosten

€ 15,00

totaal

€ 100,-

Safety First – altijd de beste service!

Hebt u toch een klacht? Bel 0900-8866

Wat moet u doen?

U bent niet tevreden.

U belt Safety First.

- Vertel wat de problemen zijn;
- Stel een oplossing voor.

U krijgt eerst even de tijd om het gesprek voor te bereiden.

Bekijk de advertentie, de inhoud van de doos, en de rekening.

De gespreksleider speelt de medewerkster van Safety First.

De gespreksleider begint het gesprek.